

## HILFEN ZUR EINFÜHRUNG VON SCHULDOCK

### 1) Erstanmeldung und Initialkennwort ändern

- Gehe mit deinem Browser (Chrome, Firefox, Safari...) auf <https://schuldock.hamburg/>
- Klicke oben im Menü auf Schuldock-Login (Abbildung 1).
- Gib auf der linken Seite deine Benutzererkennung und dein Initialkennwort ein (Abbildung 2).  
Lege ein neues Passwort fest. Achte dabei auf die Richtlinien (Abbildung 3).

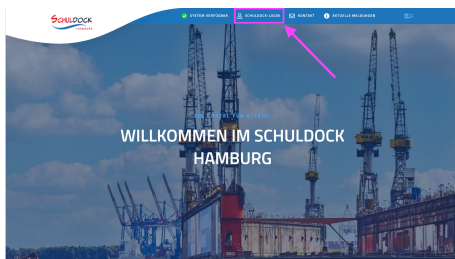


Abbildung 1: schuldock.hamburg

#### Willkommen!

Bitte melden Sie sich mit Ihrer Benutzererkennung an, um Zugriff auf das Schuldock und für Sie verfügbare Anwendungen zu bekommen.

Benutzererkennung: (E-Mail-Adresse)

Kennwort:

Anmelden →

[Kennwort vergessen?](#)

Abbildung 2: Login

#### Neues Kennwort vergeben

Vergeben Sie ein neues Kennwort für Ihren BSB IAM Account. Bitte achten Sie darauf, dass Sie keines Ihrer letzten 6 Kennwörter benutzen und Ihr Kennwort die Richtlinien erfüllt.

- 10 Zeichen oder mehr, davon mindestens
- 1 Großbuchstabe
- 1 Kleinbuchstabe
- 1 Zahl
- 1 der erlaubten Sonderzeichen  
\$, %, \*, -, =, ?, !, (, )

Neues Kennwort:

Neues Kennwort bestätigen:

Neues Kennwort setzen

Abbildung 3: Neues Kennwort vergeben

### 2) Mein Konto: Daten prüfen

- Gehe auf deine Startseite nach unten zu Verwaltung & Hilfe > Mein Konto (Abbildung 4, Markierung 1).
- Prüfe deine Allgemeinen Informationen (Abbildung 5, Markierung A). Melde Abweichungen umgehend an deine Klassenleitung.

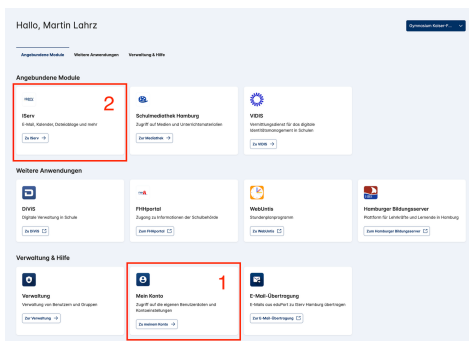


Abbildung 4: Übersicht „Mein Konto“

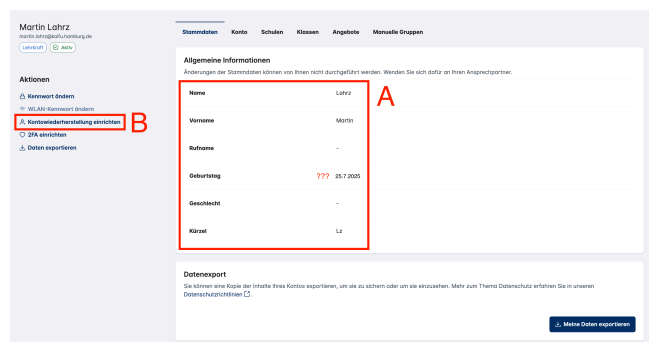


Abbildung 5: Allgemeine Informationen (A) und Kontowiederherstellung (B)

### 3) Mein Konto: Private E-Mail-Adresse zur Kontowiederherstellung eintragen

- Gehe auf deine Startseite nach unten zu Verwaltung & Hilfe > Mein Konto (Abbildung 4, Markierung 1).
- Klicke auf Kennwortwiederherstellung einrichten (Abbildung 5, Markierung B). Gehe dort in der Zeile „E-Mail-Adresse zur Kontowiederherstellung“ rechts auf das Schloss. Folge den Anweisungen.

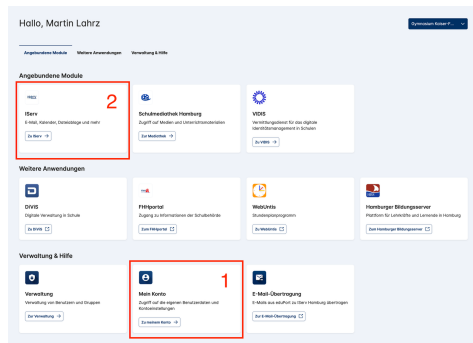


Abbildung 6: Übersicht „Mein Konto“

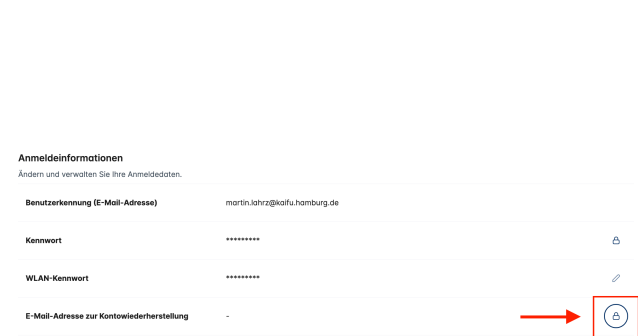


Abbildung 7: E-Mail-Adresse zur Kontowiederherstellung

### 4) Zugang zu IServ und E-Mail testen

- Gehe zurück auf deine Startseite, indem du oben links auf das Schuldock-Symbol klickst.
- Gehe nun auf Angebundene Module > IServ (Abbildung 4, Markierung 2).
- IServ sollte sich ohne weitere Eingabe von Zugangsdaten öffnen. Find dein E-Mail-Postfach (Abbildung 8). Hier kannst du E-Mails schreiben und lesen.

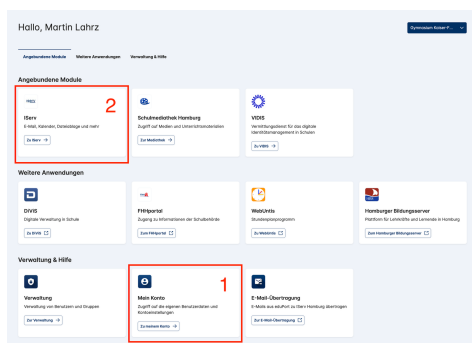


Abbildung 4: Übersicht „Mein Konto“

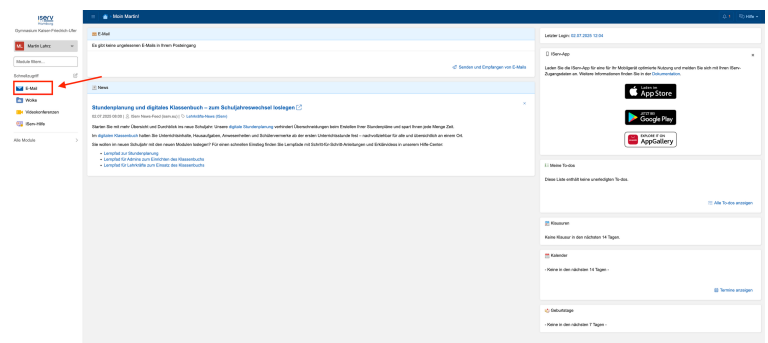


Abbildung 8: E-Mail in IServ

### 5) Abschluss: An der Schnellumfrage teilnehmen

- Gehe über Schuldock ins angebundene Modul IServ. Die Schnellumfrage findest du oben auf deiner Startseite.